

平成 2 2 年度意見・要望・苦情解決等の定期公表 むつみ保育園

平成 2 3 年 4 月 5 日

社会福祉法人 行橋むつみ会 むつみ保育園

苦情解決責任者 園 長 植田士郎

苦情受付担当者 主任保育士 田中孝子

第 三 者 委 員 岡村 斉

原 俊行

平成 2 2 年度（ 4 月 ~ 3 月 ）苦情等解決申出状況		
苦情申出箇所	申出内容	対応策
苦情解決受付 担当者への申出	特定の保育士について、挨拶等が きちんとされず不快であると同時に 子どもへの対応が気に掛かる旨 の苦情を受け付けました。	該当の保育士と面談の後、 申し出された保護者とも個別 面談を持ち状況の説明と指導 を徹底することで理解を得た。
第三者委員への 申出	申出はありませんでした	